

Betreft: plan van aanpak Bengelhof – Sint Margrietstraat 36 9000 Gent ZI-2025-03246

Cluster omgang met kinderen

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat in de kinderopvanglocatie structureel meer dan 18 kinderen opgevangen worden in één leefgroep.

Artikel 55: De organisator zorgt ervoor dat de kinderen worden opgevangen in een leefgroep van maximaal achttien kinderen.

In het eerste lid wordt verstaan onder leefgroep: een groep kinderen, gekoppeld aan een of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan een of meer bepaalde ruimtes.

Aanpak:

- Overleg met Opgroeien op 6 november 2025.
- Ingang van het 'gesloten deurenbeleid' op 7 november 2025.
- Afwijking van de vergunningsvoorwaarde in het voorjaar van 2026.

Cluster omgang met gezinnen onderdeel inlichtingenfiche

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat op de nagekeken inlichtingenfiches incidenteel bereikbaarheidsgegevens van de arts ontbreken. Op 1 inlichtingenfiche uit de steekproef ontbreken de naam en het telefoonnummer van de huisarts.

Aanpak:

- Sinds oktober 2025 worden bij kinderen die (nog) geen vaste huisarts hebben, steeds de contactgegevens van de coördinerend en raadgevend arts genoteerd in afwachting van een persoonlijke huisarts. Dit digitaal alsook schriftelijk bij nieuw opstartende kinderen (er werd een sectie toegevoegd aan de opvangovereenkomst waarbij ouders verklaren dat ze nog geen huisarts hebben).
- Voortaan worden digitale kindfiches iedere eerste maandag (werkdag) van de maand door middel van steekproefcontroles door de verantwoordelijke gecontroleerd.
- Ouders krijgen maandelijks een digitale herinnering om hun kindfiches te updaten waar nodig.

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat op de nagekeken inlichtingenfiches incidenteel de specifieke aandachtspunten van het kind ontbreken.

We stellen vast dat er een kind wordt ingebakerd terwijl dit op de inlichtingenfiche met 'nee' is aangeduid door de ouders. De verantwoordelijke zegt dat bij de inschrijving de verschillende manieren van slapen besproken worden met alle ouders. We vernemen dat het kind wordt ingebakerd op initiatief van één van de kinderbegeleiders.

Aanpak:

- Specifieke aandachtspunten van de kinderen waren wel correct ingevuld, het ging om een individuele fout van een medewerker.
- Inbakeren werd algemeen verboden in het kinderdagverblijf sinds 8 september 2025.

- De regelgeving omtrent slapen werd nogmaals herhaald met het team op de kwartaalvergadering van 11 december 2025. Er werd bijkomend een visueel afsprakenblad uitgewerkt in september 2025.
- Voortaan worden digitale kindfiches iedere eerste maandag (werkdag) van de maand door middel van steekproefcontroles door de verantwoordelijke gecontroleerd.
- Ouders krijgen maandelijks een digitale herinnering om hun kindfiches te updaten waar nodig.

Cluster risicobeheersing risicoanalyse

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat iedereen die mee zorgt voor de veiligheid en de gezondheid in de kinderopvanglocatie, wordt betrokken bij de risicoanalyse

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat de opgestelde risicoanalyse niet bijdraagt tot een veilige en gezonde omgeving in de kinderopvanglocatie.

Aanpak:

- De risicoanalyses werden laagdrempelig beschikbaar gesteld (digitaal) voor elke medewerker op 31/10/2025.
- Er werd een registratietool ontwikkeld (Forms) waarin medewerkers risico's detecteren en mee evalueren/wegwerken (oktober 2025).
- Op 11 december 2025 werd er een extra uitleg- en oefenmoment voorzien op een kwartaalvergadering.

Cluster risicobeheersing toezicht

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie geen of onvoldoende actief, auditief en visueel toezicht is in de leefruimte.

Aanpak:

- Op 17 november werden in elke leefgroep extra spiegels geïnstalleerd.
- Sinds november 2025 wordt er gevraagd kinderen te brengen en op te halen in de leefgroep zodat de begeleiding te allen tijde het overzicht over de groep kan bewaren.
- Er geldt een nieuw pauzesysteem bij de babygroepen sinds november 2025 waarbij er gedurende de hele middagpauze permanentie is van 2 begeleiders.

Cluster risicobeheersing

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat medewerkers de aanpak m.b.t. het correct en accuraat handelen in geval van crisis kennen. Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat medewerkers de aanpak m.b.t. het correct en accuraat handelen in geval van grensoverschrijdend gedrag kennen.

Aanpak:

- Het onthaal van medewerkers (waaronder het doorlopen van de crisisprocedures en grensoverschrijdend gedrag) werd meteen aangepakt.
- In het voorjaar van 2026 wordt een duurzaam onthaalbeleid uitgewerkt waarbij de nodige aandacht gaat naar het doorlopen van elke procedure en het aftoetsen van de kennis hierrond.

- De kennis van medewerkers wordt sinds december 2025 op terugkerende basis afgetoetst via de procedurecarroussel (procedure van de maand) en e-learningmodules.

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat er voor elk kind een veilig bed is.

Aanpak:

- Er werden enkele nieuwe spijlenbedden aangekocht ter vervanging van de bedden die niet meer conform de regelgeving waren (iets te brede afstand tussen spijlen). De nieuwe bedden zijn in gebruik sinds 28 oktober 2025.
- Kinderen onder de 18 maand, die doorschuiven naar een peutergroep, slapen tot de leeftijd van 18 maand in een spijlenbed.

Cluster beheer opvanglocatie aanwezigheid kinderen

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat er incidenteel een beperkt aantal meer kinderen tegelijk aanwezig zijn dan het aantal vergunde plaatsen vermeld op de vergunning.

Aanpak:

- Het ging om een overlap van 7 minuten op 1 dag tussen 3 kindjes.
- Wenmoment met ouders worden niet meer meegeteld bij de aanwezigheden.
- Dagelijks opvolging, ouders wijzen op het respecteren van hun opvangplan.

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat de organisator incidenteel niet zorgt voor een aanwezigheidsregister dat per kinderopvangdag de (correcte) aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind vermeldt.

Aanpak:

- Controle van 2600 tikkingen waarbij 1 foutieve tikking werd opgemerkt.
- Dagelijkse controle van de tiktijden door de begeleiding en verantwoordelijke.

Cluster beheer opvanglocatie

Vaststelling: Zorginspectie stelt vast dat de registratie van de kinderbegeleiders structureel niet correct verloopt.

Aanpak:

- Het gaat om administratieve slordigheden. Er zijn te allen tijde voldoende kinderbegeleiders aanwezig.
- Er wordt nauwlettender omgegaan met de registratie van de kinderbegeleiders. De verantwoordelijke ziet erop toe dat er overeenstemming is tussen de digitale plannen en de papieren planning. De tiktijden worden dagelijks gecontroleerd.